

2002 MIRÁKULUM BT.
1153 Budapest,
Pázmány Péter u. 48. fsz. 1
Adószám.21411120-1-42

2002 Mirákulum Bt. (Könyvek Sorban)

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Az Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF) tartalmazzák a **Könyvek Sorban** (bejegyzett cégnév: 2002 Mirákulum Bt., székhely: 1153 Budapest, Pázmány Péter u. 48., adószám: 21411120-1-42), **mint szolgáltató („Szolgáltató”)** által üzemeltetett **webáruház** (<https://robinowrightly.com/uzlet/>) használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve! Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek), magatartási kódexre nem utal. *GDPR és elállási joggal kapcsolatos dokumentumok külön letölthető vagy neten megtekinthető formában szerepelnek.*

Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve:	2002 Mirákulum Művészeti és Szolgáltató Bt.
A szolgáltató székhelye:	1153 Budapest, Pázmány Péter u. 48. fszt. 1.
Adószáma:	21411120-1-42
Cégjegyzékszám:	01-06-751264 (nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
Elektronikus kapcsolattartási címe:	konyveksorban@gmail.com
Telefonszáma:	+36 31 789 8737 (hétköznapi 10-18 óra között hívható)
A szerződés nyelve:	magyar
Tárhelyszolgáltató:	www.wordpress.com

Alapvető rendelkezések

1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2. A rendelkezések mindenkor hatályosak, az ÁSZF módosítása csak a Szolgáltató módjában áll, illetve annak adatait érinti adott esetben.

3. A webshop és annak tartalma, mint szerzői jogi mű szerzői jogi védelem alatt áll, minden jog fenntartva a Szolgáltató számára.

4. A rendelkezésre állás a hatályosság tekintetében folyamatos, mindennemű szolgáltatási ügyekben a mindenkori ügyvezető hivatott eljárni.

Adatkezelési szabályok (GDPR)

5. Az adatvédelmi tájékoztató és adatkezelési szabályzat egy külön dokumentumban olvasható. <https://robinowrightly.com/gdpr/>

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

6. A megjelenített termékek csak online megvásárolhatók. A termékek tartalmazzák az áfát (elektronikus kiadványok esetén 27%, nyomdai kiadványok esetén 5%). Nyomdai kiadványok esetén nem tartalmazzák a házhozszállítási, illetve a csomagolási díjat (elektronikus kiadványok esetén ezek értelemszerűen nem állnak fent).

7. A webshopban Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenített meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.

8. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akció időtartamáról.

Rendelés menete

9. A rendeléshez nem szükséges bejelentkezni, de minden esetben minden szükséges adatot meg kell adni, hogy a folyamat végbe vihető legyen. A terméke(ke)t kattintással a kosárba helyezés után, a kapcsolattartási, szállítási és számlázási adatok megadását követően a megfelelő fizetési módokon keresztül lehet megvásárolni.

10. A folyamat során az adatbeviteli hibák kijavítására rendelkezésre állnak lehetőségek (pl. plusz termék, termék törlése, ár ellenőrzése stb.)

Fizetés bankkártyával vagy előreutalással lehetséges, utánvét nincs. Szállítás csomagküldő szolgálatokkal (Foxpost, Packeta, MPL) lehetséges, sima postai kézbesítés kizárólag elsőbbségi és ajánlott felárral, csomagként. Ezek költsége a vásárlót terheli.

12. A szolgáltató webáruház köteles az igénybe vevő megrendelésének megérkezését az igénybe vevő felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben a visszaigazolás az igénybe vevő megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül az igénybe vevőhöz nem érkezik meg, az igénybe vevő mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a szolgáltatóhoz, illetve az igénybe vevőhöz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A fenti szabályoktól eltérhetnek a felek, ha ebben megállapodtak.

A megrendelések feldolgozása és teljesítés

13. A fizikai termékek megrendelésének feldolgozása hétköznap 24-48 óra között, hétvégén és ünnepi időszakban 48-72 óra között történik. Az elektronikus termékek megrendelésének

feldolgozása hétköznap 2-12 óra között, hétvégén és ünnepi időszakban 24-48 óra között történik.

14. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 2-5 munkanapon belül. Ha Szolgáltató és Felhasználó a teljesítés időpontjában nem állapodtak meg, Szolgáltató Felhasználó felszólításában meghatározott időpontban vagy időn belül, felszólítás hiányában legkésőbb a megrendelésnek Szolgáltatóhoz való megérkezésétől számított 30 napon belül köteles a szerződés szerinti teljesítésre.

15. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb harminc napon belül visszatéríteni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következménye alól.

Elállás joga

16. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket.

17. Az elállási jog (visszatérítés és visszaküldés) gyakorlásának menetéről itt lehet tájékozódni: https://robinowrightly.com/elallas_visszakuldes/

Garancia, jótállás

18. Termékeinkre 1 hónap garanciát vállalunk. Lásd még: 151/2003. Korm. rendelet. A PTK-féle jótállás, kellékszavatosság, termékszavatosság szabályai.

Panaszkezelés

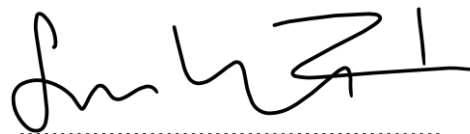
19. A webshop köteles a fogyasztót tájékoztatni a székhelyéről, a panaszügyintézés helyéről – ha az nem egyezik meg a forgalmazás, illetve értékesítés helyével – és az adott tevékenység, kereskedelmi forma vagy módszer sajátosságaihoz igazodó módjáról, valamint a panaszok közlése érdekében a vállalkozás vagy a vállalkozás ügyfélszolgálatának levelezési címéről és – ha a panaszokat ilyen módon is fogadja – elektronikus levelezési címéről, illetve internetes címéről, telefonszámáról.

Vegyes rendelkezések

20. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és a Szolgáltató a jelen Szabályzat hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik a Fővárosi Bíróság/Törvényszék illetékességét.

Dátum: 2025. november 15., Budapest

2002 MIRÁKULUM BT.
1153 Budapest,
Pázmány Péter u. 48. fsz. 1
Adószám.21411120-1-42

A handwritten signature in black ink, consisting of stylized, cursive letters, positioned above a dotted line.

a szervezet vezetője